

ПОЛИТИКА КОНФЕДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Введение

Настоящая Политика (далее – «**Политика**») устанавливает правила обработки персональных данных (далее – «**персональные данные**», «**данные**») пользователей (далее – «**Пользователи**», «**вы**», «**вас**») при использовании пользователями сайта (далее соответственно – «**сайт**»,)

Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и Публичной оферты (далее совместно – «**Соглашение**»). Внимательно прочитайте настоящую Политику, если вы хотите:

заключить безвозмездный договор на информационное обслуживание в рамках использования сайта EaseAI.ru на условиях Пользовательского соглашения;

и\или

воспользоваться услугами по доступу и использованию программного обеспечения как услуги (SaaS) для работы с искусственными нейронными сетями представленного на сайте EaseAI.ru на условиях Публичной оферты,

В случае согласия с вышеизложенным вам необходимо предоставить ООО «Трид Медиа». персональные данные, необходимые для исполнения ООО «Трид Медиа» условий Соглашения.

Мы попросим Вас подтвердить, что Вы ознакомились с Политикой, полностью согласились с ней и дали информированное и свободное согласие на сбор и обработку Ваших данных способами и в целях, указанных в Политике. Такое подтверждение будет считаться полученным, как только Вы нажмете соответствующую кнопку, галочку и (или) дадите иное очевидное подтверждение на Сайте.

Если Вы не согласны с условиями обработки персональных данных, пожалуйста, откажитесь от использования Сайта.

ООО «Трид Медиа» вправе периодически изменять и\или дополнять настоящую Политику без предварительного письменного уведомления пользователей. Новая версия Политики размещается по адресу <https://easeai.ru> и вступает в силу в течение 5 (пяти) дней с момента размещения Политики на Сайте. Выражая согласие с Политикой, Вы подтверждаете понимание необходимости самостоятельного ознакомления с Политикой на предмет внесенных в нее изменений и\или дополнений. Если Вы продолжаете использовать Сайт после внесения изменений в Политику, Вы подтверждаете свое согласие с ее новой редакцией.

2. О нас

По вопросам обработки персональных данных в рамках предоставления услуг, размещенных на Сайте, а также по вопросам Политики, Вы можете обратиться в Общество ограниченной ответственности «Трид Медиа» (далее — ООО «Трид Медиа») по электронному адресу: hello@easeai.ru

Мы соблюдаем ваше право на конфиденциальность персональных данных и будем обрабатывать такие данные и другую информацию, предоставленную вами или собранную о вас, исключительно в соответствии с данной Политикой и применимым правом.

3. Сбор данных

Мы осуществляем сбор персональных данных о вас в следующих случаях:

- при регистрации на Сайте;
- при создании заказа услуги на Сайте;
- при использовании Сайта;
- при направлении вами запросов, писем или при иных обращениях к ООО «Трид Медиа»;
- при совершении иных действий по использованию Сайта.

4. Данные, которые мы собираем

Вы разрешаете нам получать от вас в ходе использования вами Сайта данные следующих указанных ниже категорий.

При регистрации на Сайте вы разрешаете получать и обрабатывать **Регистрационные данные**:

- адрес электронной почты;

При заказе услуги на Сайте вы разрешаете получать и обрабатывать **Данные по заказу**

- адрес электронной почты;
- платежные данные.

В ходе использования вами Сайта, в том числе при регистрации и при заказе услуги вы разрешаете получать и обрабатывать следующие **Данные отслеживания**:

- файлы регистрации (логи) и статистические данные о действиях на Сайте

Для получения и обработки Данных отслеживания мы используем идентификационные файлы, сохраняемые в системе пользователя (файлы cookie). Их функции и варианты их использования подробно рассмотрены в разделе 8 Политики.

5. Основания для обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные на следующих основаниях:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных применимым законодательством;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, в том числе для исполнения Соглашения;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов ООО «Трид Медиа»;
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6. Цели обработки персональных данных

Целью сбора персональных данных о вас является совершение ООО «Трид Медиа» следующих действий:

- исполнение соглашений, стороной которых является пользователь, связанных с использованием Сайта
- предоставления необходимой информационной и консультационной поддержки;
- направления уведомлений и иных сообщений касательно Сайта или оказываемой услуги, в том числе о связанных с ними событиях, их обновлениях, мероприятиях, акциях и иных маркетинговых и рекламных материалов пользователям, которые согласились на их получение;
- анализа поведения пользователей, эффективности использования Сайта

7. Информация, которую мы не собираем

ООО «Трид Медиа» не собирает и не обрабатывает информацию о расовой, национальной принадлежности пользователей, их политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

8. Файлы cookie

Веб-сайты используют файлы cookie и аналогичные технологии сбора Данных отслеживания для идентификации пользователей. Указанные технологии помогают нам обеспечивать бесперебойный и непрерывный доступ к Сайту.

Файл cookie — это небольшой файл, состоящий из букв и цифр, который веб-сайт сохраняет на вашем компьютере или устройстве при посещении веб-сайта. Вы имеете право отказа от использования файлов cookie. Считается, что вы дали согласие на использование файлов cookie, если в соответствующий момент времени при посещении веб-сайта их приём разрешён настройками/конфигурацией вашего браузера. Если вы отказались, мы сохраняем только один постоянный «нормативный» файл cookie, который сообщает нам о том, что вы отказываетесь от использования любых других файлов cookie. Для получения дополнительной информации о файлах cookie рекомендуем посетить веб-сайт: www.allaboutcookies.org.

На Сайте используются несколько категорий файлов cookie, которые будут рассмотрены ниже. Их описание поможет вам понять, хотите ли вы обмениваться данными с нашими Веб-сайтами и другими онлайн-сервисами, а также о том, каким способом будет осуществляться данный обмен.

Обязательные файлы cookie

Файлы cookie этой категории необходимы для того, чтобы вы могли перемещаться по разным разделам Веб-сайтов и использовать определённые функции. Без обязательных файлов cookie вы не сможете воспользоваться онлайн-сервисами, предоставляемыми на Веб-сайтах. Следовательно, в случае если вы откажетесь от использования данной категории файлов cookie, вы не сможете перемещаться по различным разделам Сайта и использовать определённые функции. Помимо этого, язык шифрования Веб-сайтов использует сессионные файлы cookie.

Технические файлы cookie

Технические файлы cookie сохраняют анонимную информацию о том, как вы используете Сайт и их функции. Например, технические файлы cookie собирают информацию о наиболее часто посещаемых вами страницах Сайта, просматриваемых

рекламных объявлениях или объявлениях, с которыми вы работаете на Сайте или других сайтах, на которых мы размещаем рекламные объявления, а также информацию о получении вами сообщений об ошибках.

Аналитические файлы cookie

На сайте может использоваться сервис Яндекс.Метрика — аналитический интернет-сервис, предоставленный ООО «Яндекс» (далее — «Яндекс»). Яндекс.Метрика использует файлы cookie, которые представляют собой текстовые файлы, размещаемые на вашем компьютере, и помогают нам анализировать тенденции использования Веб-сайтов пользователями. Информация об использовании вами Веб-сайтов (в том числе ваш IP-адрес), сохранённая в файле cookie, передаётся и хранится Яндекс на серверах в России, и, принимая данную Политику, вы соглашаетесь на осуществление такого хранения.

На сайте может использоваться сервис по приёму платежей ЮKassa—платёжный провайдер, предоставленный ООО НКО «ЮМани» (далее — «ЮМани») Лицензия Банка России № 3510-К. ЮKassa использует файлы cookie, которые представляют собой текстовые файлы, размещаемые на вашем компьютере, и помогают нам анализировать тенденции использования Веб-сайтов пользователями. Информация об использовании вами Веб-сайтов (в том числе ваш IP-адрес), сохранённая в файле cookie, передаётся и хранится ЮМани на серверах в России, и, принимая данную Политику, вы соглашаетесь на осуществление такого хранения.

Веб-сайты могут использовать другие аналогичные аналитические файлы cookie, в том числе от сервисов «Яндекс.Метрика» и ЮKassa. Такие файлы cookie используются для получения информации об использовании сайтов пользователями. Информация собирается в анонимном порядке и используется для составления отчётов о количестве посетителей Веб-сайтов, их местонахождении, а также о посещённых ими страницах.

Функциональные файлы cookie

Функциональные файлы cookie используются для запоминания ваших предпочтений (например, предпочтительного языка, страны или других онлайн-настроек) и сбора анонимной информации.

Адресные или рекламные файлы cookie

Сторонние рекламодатели, рекламные сети, поставщики услуг систем обмена данными, аналитических маркетинговых систем и других услуг могут сохранять на вашем устройстве независимые адресные рекламные файлы cookie. Независимые адресные рекламные файлы cookie собирают информацию о посещённых вами страницах различных веб-сайтов и онлайн-сервисов, чтобы показать вам соответствующие рекламные объявления на веб-сайтах и в онлайн-сервисах третьих сторон. Рекламные сети могут передавать такую информацию рекламодателям с помощью своих сетей. Информация, полученная с помощью таких независимых рекламных файлов cookie, не содержит данные, позволяющие установить вашу личность, но используется для идентификации пользователей на различных веб-сайтах.

Если вы хотите запретить ООО «Трид Медиа» или третьим сторонам использовать файлы cookie, вы можете изменить настройки вашего браузера и отказаться от них. Так как в разных браузерах используются разные функции отказа от использования файлов cookie, зайдите в меню «Справка» вашего интернет-браузера и получите дополнительную информацию. Обратите внимание на то, что, если вы отказываетесь от использования нами файлов cookie, это может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

9. Порядок использования персональных данных

ООО «Трид Медиа» может обрабатывать данные пользователя с использованием следующих способов: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, передача, обезличивание, псевдонимизация, удаление и уничтожение данных.

Пользователь дает согласие на передачу данных аффилированным лицам и партнерам ООО «Трид Медиа». Такие аффилированные лица и партнеры осуществляют обработку данных на условиях настоящей Политики и в соответствии с применимым законодательством.

ООО «Трид Медиа» хранит данные о пользователях в течение срока, пока у нас есть законное основание для обработки персональных данных. После удаления исполнения заказа или иного способа расторжения Соглашения мы вправе хранить ваши данные в течение 2 лет, если у нас не будет иных законных оснований для хранения данных.

В целях хранения данных пользователь дает свое согласие на то, что ООО «Трид Медиа» вправе псевдонимизировать данные пользователя предусмотренными применимым законодательством способом.

Пользователь вправе обратиться к ООО «Трид Медиа» с запросом информации об обработке предоставленных им данных.

Пользователь подтверждает свое понимание и согласие с тем, что удаление предоставленных пользователем данных из систем ООО «Трид Медиа» невозможно при наличии действующих соглашений с ООО «Трид Медиа» на оказание услуг или иных соглашений. При направлении запроса пользователя об удалении его данных и при наличии заключенных соглашений об предоставлении услуг и/или иных соглашений, такие соглашения подлежат расторжению.

10. Передача вашей информации другим лицам

ООО «Трид Медиа» не передает ваши данные другим лицам, за исключением следующих случаев:

- если есть обязательства передать информацию в соответствии с применимым законодательством, требованиями государственных или правоохранительных органов, или в целях предотвращения преступлений;
- если это необходимо для оказания вам услуги, вы соглашаетесь с тем, что мы можем передавать ваши данные и информацию о вас между компаниями и/или третьим сторонам, которые оказывают услуги.

Мы вправе передавать анонимную информацию (то есть информацию, которая не идентифицирует вас прямо или косвенно) и обобщённую информацию (то есть информацию о группах и категориях пользователей, включая статистику посещений и действия, которая не указывает на личность и не может использоваться для установления личности пользователя) нашим партнёрам.

12. Безопасность

Мы принимаем все необходимые меры предосторожности для предотвращения потери, неправомерного использования, изменения или удаления ваших данных. Наши работники, подрядчики и уполномоченные лица могут получить доступ к получаемым от вас данным, но их использование ограничивается кругом исполняемых ими обязанностей в связи с предоставлением вам возможности использования Сайта и оказания услуг.

Наши работники, подрядчики и уполномоченные лица, которым предоставляется доступ к вашим данным и информации о вас, обязаны обеспечивать их конфиденциальность. Им также запрещается использовать их в каких-либо целях, кроме перечисленных выше, или в связи с обработкой ваших запросов.

Мы принимаем необходимые технические, административные меры и меры физической безопасности для защиты ваших данных.

13. Веб-сайты третьих сторон

Сайт может содержать ссылки на другие сайты и услуги, оказываемые третьими сторонами, включая розничных продавцов. Вы выражаете согласие на то, что условия настоящей Политики применяются только к вашим данным и информации о вас, которые мы получаем в рамках использования вами Сайта, и мы не несём ответственности за какие-либо данные, которые третьи стороны могут собирать, хранить и использовать через свои сайты или в рамках оказываемых ими услуг. Вам необходимо внимательно читать политику конфиденциальности каждого сайта, который вы посещаете.

14. Ваши права

Вы вправе в любое время реализовать следующие права в отношении тех ваших данных, которые могут признаваться персональными данными в соответствии с применимым правом, в частности:

Вы вправе обратиться к ООО «Трид Медиа» с просьбой о предоставлении вам копии имеющихся у нас ваших персональных данных и/или сведений о порядке их обработки.

Вы вправе обратиться к ООО «Трид Медиа». с просьбой об обновлении и исправлении любой устаревшей или некорректной информации о вас, хранение которой мы обеспечиваем.

Вы можете обратиться с просьбой об удалении любой информации, полученной нами в результате взаимодействия с ресурсами третьих лиц.

Если вы решили отказаться от получения каких-либо рекламных сообщений от нас по электронной почте, Вы можете это сделать в порядке, описанном ниже. Вы также можете отказаться от получения каких-либо рекламных сообщений от нас, следуя инструкциям, содержащимся в письме.

Если вы хотите воспользоваться одним из вышеназванных правомочий, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу: hello@easeai.ru. Обращаем ваше внимание на то, что даже если вы отправите нам запрос на удаление персональных данных о вас из наших информационных систем, мы можем сохранить всю информацию, необходимую нам для предотвращения мошенничества и злоупотреблений, аналитики, исполнения юридических обязательств или в случаях, если у нас будут иметься основания для того, чтобы считать, что у нас есть законная причина на осуществление соответствующих действий.

Если вы полагаете, что мы обрабатываем ваши данные не в соответствии с положениями Политики, вы также можете обратиться в компетентный орган по защите персональных данных.

15. Настройки безопасности

Помимо мер безопасности, которые мы принимаем для защиты ваших данных, вы соглашаетесь принять на себя обязательства по самостоятельному обеспечению режима конфиденциальности.

Мы не несем ответственности и не осуществляем контроль за тем, какие данные вы раскрываете иным пользователям, а также третьим лицам. Вы соглашаетесь с тем, что самостоятельно выбираете, какой информацией, на каких условиях, а также с какими реципиентами вы будете обмениваться.

16. Реквизиты оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Трид Медиа»

ОГРН: 1148601000460; ИНН: 8601051678

e-mail: hello@easeai.ru