

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора об оказании услуг по доступу и использованию программного обеспечения как услуги (SaaS) для работы с искусственными нейронными сетями представленного на сайте EaseAI.ru

Данный документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Трид Медиа» в адрес физических лиц и содержит все существенные условия договора об оказании услуг по доступу и использованию программного обеспечения как услуги (SaaS) для работы с искусственными нейронными сетями представленного на сайте EaseAI.ru

В соответствии с п. 2 ст. 437, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ООО «Трид Медиа» и лицо, акцептовавшее публичную оферту (пользователь) – становятся сторонами договора об оказании услуг по доступу и использованию программного обеспечения как услуги (SaaS) для работы с искусственными нейронными сетями представленного на сайте EaseAI.ru (далее – "Сервис"),

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст публичной оферты.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие уполномоченным участником команды условий публичной оферты.

1.1.2. Договор - договор об оказании услуг по доступу и использованию программного обеспечения как услуги (SaaS) для работы с искусственными нейронными сетями представленного на сайте EaseAI.ru

1.1.3. Оформление заказа – предоставление Пользователем информации, которая необходима для совершения акцепта и является его неотъемлемой частью.

1.1.4. Публичная оферта – публичное предложение оператора, адресованное любому физическому лицу заключить с ним договор об оказании услуг по доступу и использованию программного обеспечения как услуги (SaaS) для работы с искусственными нейронными сетями представленного на сайте EaseAI.ru

1.1.5. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены): <https://easeai.ru>

1.1.6. Пользователь - физическое лицо, заключившее в качестве заказчика договор об оказании услуг по доступу и использованию программного обеспечения как услуги (SaaS) для работы с искусственными нейронными сетями представленного на сайте EaseAI.ru

1.1.7. Услуга – доступ к использованию программного обеспечения как услуги (SaaS) для работы с искусственными нейронными сетями представленного на сайте

EaseAI.ru в соответствии с условиями выбранного и предоплаченного пакета услуг (далее – "PRO-пакет").

1.1.8. PRO-функция – специальная функция Сайта доступная только для зарегистрированных пользователей, которые оплатили PRO-пакет. PRO-функции отмечены на Сайте значком с надписью «PRO». Доступ к PRO-функциям прекращается по достижению хотя бы одного из лимитов использования, предусмотренных условиями предоплаченного PRO-пакета.

1.1.9. Запрос к нейросети (далее – "Запрос"), - форма обращения Пользователя к предоставляемым Услугам, основанным на использовании нейронных сетей. Запрос к нейросети осуществляется через интерфейс Сайта. Запрос к нейросети считается отправленным, когда Пользователь получает результаты обработки данных, представленных в виде текст, сгенерированных изображений или других форм вывода.

2. Предмет договора

2.1. Предметом договора является предоставление Пользователю доступа к Сервису, который позволяет использовать нейросети для выполнения различных задач, таких как обработка данных, анализ, генерация контента и другие функции, в соответствии с условиями и выбранного и предоплаченного PRO-пакета.

2.2. Пользователь может выбрать один из предложенных PRO-пакетов, каждый из которых включает определенный объем доступных для отправки к нейросети Запросов, срок действия и доступ к PRO-функциям. Описание и стоимость PRO-пакетов указаны на веб-сайте <https://easeai.ru> и могут быть изменены ООО «Трид Медиа» в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Пользователя.

2.2. Услуги по доступу и использованию программного обеспечения как услуги (SaaS) для работы с искусственными нейронными сетями представленного на сайте EaseAI.ru включают в себя:

2.2.1. Доступ к использованию PRO функций на Сайте <https://easeai.ru> в соответствии с условиями выбранного и предоплаченного PRO-пакета,

2.2.2. Повышенные лимиты на число отправляемых Запросов в соответствии с условиями и выбранного и предоплаченного PRO-пакета. Описание лимитов PRO-пакетов и их стоимость указаны на веб-сайте <https://easeai.ru>

3. Порядок заключения договора

3.1. Заказ услуги осуществляется Пользователем через Сайт (путем Оформления заказа на сайте).

3.2. Возможность оформления заказа доступа только пользователям прошедшим регистрацию на сайте.

3.3. При Оформлении заказа на сайте Пользователь предоставляет следующие Данные по заказу:

- адрес электронной почты;

- платежные данные;

3.4. Оплата Пользователем услуги означает его согласие с условиями договора – акцепт публичной оферты.

День оплаты услуги является датой заключения договора между оператором и уполномоченным участником команды.

День, час и минута оплаты услуги являются датой начала действия оплаченного PRO-пакета

4. Порядок оплаты услуги

4.1. Оплата услуги осуществляется Пользователем в безналичном порядке (на сайте).

Пользователь обязуется оплатить выбранный PRO-пакет услуг авансовым платежом в размере и на условиях, указанных на веб-сайте <https://easeai.ru>. Оплата производится в порядке и способами, предусмотренными на веб-сайте.

4.2. ООО «Трид Медиа» может использовать сторонние сервисы для упрощения процесса оплаты и обработки платежей. Предоставляя свою информацию, вы предоставляете нам право предоставлять информацию этим третьим лицам в соответствии с Политикой конфиденциальности.

4.3. Для обработки платежа за Заказ требуется действительный способ оплаты, такой как дебетовая или кредитная карта. Вы должны предоставить информацию о действительном способе оплаты, а также точную и полную платежную информацию, в том числе номер вашей карты, дату истечения срока действия вашей карты и защитный код.

4.4. Пользователь несёт ответственность за полноту и достоверность предоставленной информации при заказе услуги.

4.5. Пользователь гарантирует что имеет законное право использовать дебетовую/кредитную карту(ы) или другой(ие) способ(ы) оплаты, используемые им при оформлении заказа.

4.6. В случае предоставления Пользователем не полной или недостоверной информации ООО «Трид Медиа» не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуги.

4.7. Подтверждением оплаты является письмо об успешном совершении платежа, доставляемое на указанный Пользователем адрес электронной почты.

4.8. Цена услуги, указанная на сайте, может быть изменена оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. В случае изменения цены, оператор в кратчайшие сроки информирует уполномоченного участника команды о таком изменении.

Пользователь вправе подтвердить, либо аннулировать заказ.

В случае подтверждения заказа договор считается измененным в части его цены. В случае аннулирования заказа договор считается расторгнутым.

4.9. В случае отсутствия связи с Пользователем договор считается расторгнутым в течение 14 календарных дней с момента направления оператором информации об

изменении цены услуги, направленной оператором на адрес электронной почты, указанной Пользователем.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Осуществить заказ услуги путем регистрации на сайте

5.1.2. Получить доступ к PRO-функциям

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. Оплатить услуги

5.2.2. Зарегистрироваться на сайте <https://easeai.ru>

5.2.3. Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с условиями данного Договора, а также соблюдать все применимые законы и нормативные акты.

5.3. Оператор вправе:

5.3.1. Требовать от Пользователя придерживаться соблюдения всех правил, содержащихся в публичной оферте.

5.3.2. В целях осуществления контроля деятельности оператора и контроля качества исполнения заказов осуществлять записи телефонных переговоров с пользователями

5.3.3. В случае неработоспособности одного из внешних сервисов по независящим от ООО «Трид Медиа» обстоятельствам, в качестве замены на период неработоспособности может быть использована нейросеть отличная от заявленной.

5.3.4. ООО «Трид Медиа» оставляет за собой право отклонить или отменить заказ в любое время по причинам, включая, помимо прочего, доступность товара или услуги, ошибки в описании или цене товара или услуги, ошибку в вашем заказе или по другим причинам.

5.3.5. ООО «Трид Медиа» оставляет за собой право отклонить или отменить заказ, если возникнут подозрения в мошенничестве или несанкционированной или незаконной транзакции.

5.4. Оператор обязан:

5.4.1. Обеспечить возможность регистрации Пользователя на сайте <https://easeai.ru>

5.4.2. Предоставить Пользователю доступ к Сервису в соответствии с условиями выбранного PRO-пакета после получения предоплаты.

6. Сроки оказания услуги

6.1. Услуги по договору считаются оказанными по достижению хотя бы одного из лимитов использования, предусмотренных PRO-пакетом, в том числе:

- достижения лимита на количество отправленных Пользователем Запросов, предусмотренных PRO-пакетом;
- завершения срока действия PRO-пакета;

7. О возможности возврата денежных средств после оказания услуги

7.1. Запрос на возврат средств должен быть подан в течение трех (3) дней с момента оплаты заказа. В течение этого периода количество Запросов отправленных Пользователем должно быть не более 5.

7.2. Для возврата денежных средств участнику экстремального забега необходимо направить заявление по адресу электронной почты: hello@easeai.ru.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Пользователя, с которого производилась оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения.

7.4. При возврате денежных средств оператор вправе удержать комиссию, оплаченную оператором платежному агенту и (или) банку посреднику за прием платежа и фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением договора.

Размер комиссии составляет 2,1% (две целых одна десятая) процента от стоимости Услуги.

8. Персональные данные участников команды, информированное согласие на их обработку

8.1. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных оператору для цели заказа услуги и оформления заказа.

8.2. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передача, в том числе трансграничная, обезличивание, блокирование, уничтожение, бессрочное хранение, и любые другие действия (операции) с персональными данными.

Обработка персональных данных участников команды может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с законодательством.

8.3. Обработка персональных данных участников команды осуществляется исключительно в целях исполнения обязательств по договору.

8.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Пользователей.

Оператор вправе привлекать для обработки персональных данных участников команды субподрядчиков, а также вправе передавать персональные данные для обработки своим аффилированным лицам, обеспечивая при этом принятие такими субподрядчиками и аффилированными лицами соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.

8.5. Датой выдачи согласия на обработку персональных данных участников команды является дата заказа услуги. Согласие действует в течение 20 (двадцати) лет с момента передачи персональных данных.

8.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано участником команды на основании письменного заявления в произвольной форме, адресованного оператору.

9. Заключительные положения

9.2. Разногласия (споры), связанные с исполнением договора, а равно с его заключением, действительностью, изменением, прекращением, стороны решают в претензионном порядке.

Претензия оформляется в письменной форме, подписывается уполномоченным лицом (с приложением копии документа, подтверждающего полномочия) и направляется по адресу, указанному на сайте. К претензии прилагаются заверенные копии документов, подтверждающих требования, содержащиеся в претензии. В случае предъявления в претензии денежных требований, к претензии прилагается расчет суммы претензии. Претензия может быть направлена по почте, а также посредством использования факсимильной связи, электронной почты, указанной на сайте.

Срок для рассмотрения претензии – 7 календарных дней с момента ее получения стороной.

9.3. При невозможности урегулирования разногласий (спора) в претензионном порядке все разногласия (споры) сторон по договору или в связи с ним, в том числе, связанные с его заключением, существованием, действительностью, изменением, исполнением, прекращением, подлежат рассмотрению и разрешению по российскому праву в судебной инстанции по месту нахождения ООО «Трид Медиа».

10. Реквизиты оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Трид Медиа»

ОГРН: 1148601000460; ИНН: 8601051678

e-mail: hello@easeai.ru